

## แบบสอบถาม

### ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัสดุ - ครุภัณฑ์

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 38 คน

#### 1. เพศ

เพศชาย                      จำนวน 12 คน

เพศหญิง                     จำนวน 26 คน

#### 2. อายุ

อายุน้อยกว่า 30 ปี                      จำนวน 12 คน

อายุ 30-40 ปี                              จำนวน 8 คน

อายุ 41 ปี ขึ้นไป                        จำนวน 18 คน

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัสดุ – ครุภัณฑ์

| รายการประเมิน                                 | ระดับความพึงพอใจ |            |                    |             |                       |
|-----------------------------------------------|------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
|                                               | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปาน<br>กลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อย<br>ที่สุด<br>(1) |
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและขั้นตอนการให้บริการ |                  |            |                    |             |                       |
| 1.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ    | 36               | 2          |                    |             |                       |
| 2.การให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)   | 34               | 4          |                    |             |                       |
| 3.เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย            | 37               | 1          |                    |             |                       |
| 4.ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน        | 25               | 13         |                    |             |                       |
| 5.มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา                | 27               | 11         |                    |             |                       |
| 6.มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ         | 21               | 17         |                    |             |                       |
| 7.คุณภาพของพัสดุที่ได้รับ                     | 33               | 5          |                    |             |                       |
| 8.ระยะเวลาที่ได้รับพัสดุ                      | 21               | 17         |                    |             |                       |
| 9.การให้ความสะดวกในการให้บริการ               | 14               | 24         |                    |             |                       |
| 10.ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่      | 13               | 25         |                    |             |                       |
| รวม                                           | 261              | 119        |                    |             |                       |

#### ข้อเสนอแนะ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.68

ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 31.32