



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล
โรงเรียนนิคมน้ำอุ่นเจริญวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. สายงาน ☐ บุคลากรในสถานศึกษา
☐ นักเรียน
☐ บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การวางแผนและกำหนดอัตรากำลัง					
1.1 สถานศึกษามีการวางแผนอัตรากำลังได้ เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน					
1.2 การประเมินสภาพความต้องการอัตรากำลัง กับภารกิจของสถานศึกษา					
1.3 จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามี จำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
1.4 ครูสอนตรงตามวิชาเอก					
2. การสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา					
2.1 การสรรหามีความยุติธรรมและโปร่งใส					
2.2 ครูและชุมชนมีความพึงพอใจในการสรรหา และคัดเลือก					
2.3 มีการจัดระบบสารสนเทศกลุ่มงานอย่างเป็น ระบบ					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.4 การสำรวจความต้องการและความจำเป็นในการแต่งตั้ง ย้าย โอน					
3. การนิเทศและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา					
3.1 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง					
3.2 การดำเนินการประเมินเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ					
3.3 การจัดทำทะเบียนประวัติเป็นปัจจุบันและถูกต้อง					
3.4 การจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและบัญชีถือจ่าย					
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พ้นจากตำแหน่ง					
4.1 การแจ้งประกาศรายชื่อผู้เกษียณอายุราชการให้เจ้าตัวทราบ					
4.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ					
4.3 การแจ้งหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการพิจารณาความดีความชอบให้ครูรับทราบ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

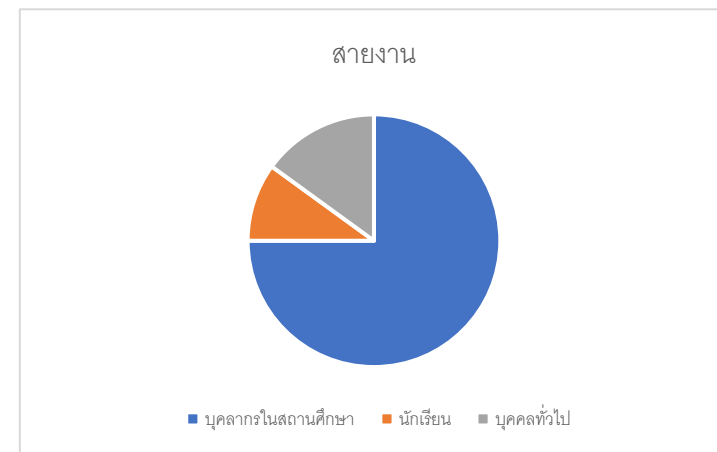
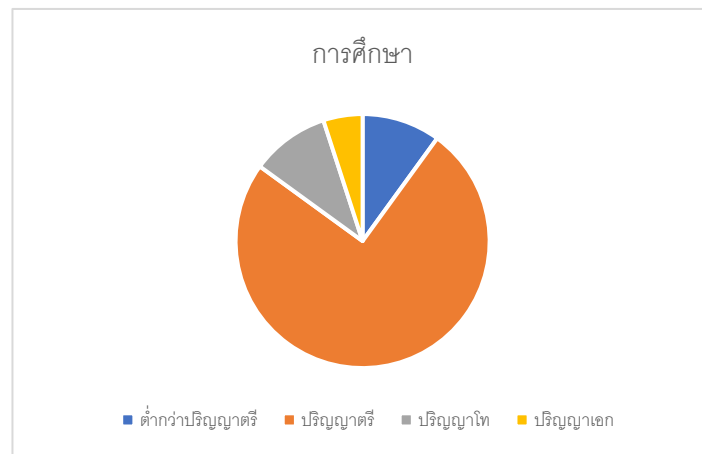
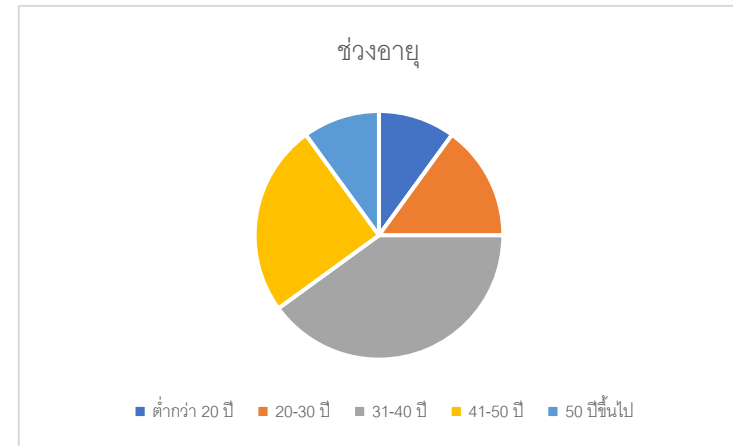
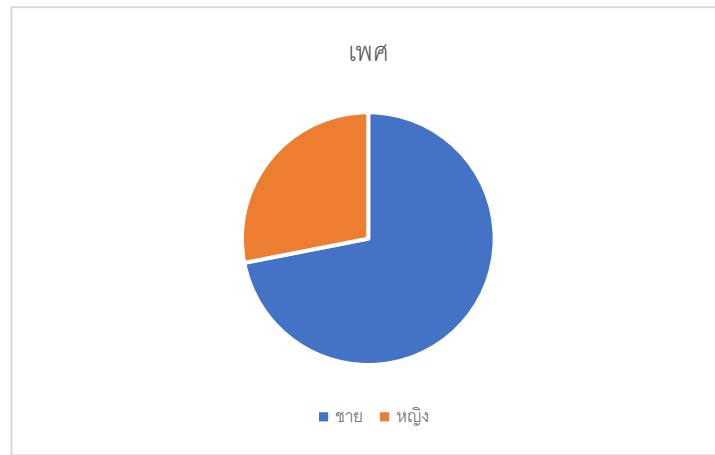
.....

สถิติแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล
โรงเรียนนิคมน้ำอุ่นเจริญวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (20 คน)	รายละเอียด (ร้อยละ)
เพศ		
-ชาย	8	40
-หญิง	12	60
ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	10
20-30 ปี	3	15
31-40 ปี	8	40
41-50 ปี	5	25
50 ปีขึ้นไป	2	10
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	10
ปริญญาตรี	15	75
ปริญญาโท	2	10
ปริญญาเอก	1	5
สายงาน		
บุคลากรในสถานศึกษา	15	75
นักเรียน	2	10
บุคคลทั่วไป	3	15

แผนภูมิสรุปสถิติแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล
โรงเรียนนิคมน้ำออนเจริญวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ยจากการ สำรวจ (เต็ม 5 คะแนน)	ร้อยละของคะแนน เฉลี่ยจากการสำรวจ
1. การวางแผนและกำหนดอัตราค่าเล่าเรียน		
1.1 สถานศึกษามีการวางแผนอัตราค่าเล่าเรียนได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน	4.90	98
1.2 การประเมินสภาพความต้องการอัตราค่าเล่าเรียนกับการกิจของสถานศึกษา	4.70	94
1.3 จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.70	94
1.4 ครูสอนตรงตามวิชาเอก	4.20	84
2. การสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา		
2.1 การสรรหาที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส	4.90	98
2.2 ครูและชุมชนมีความพึงพอใจในการสรรหาและคัดเลือก	4.60	92
2.3 มีการจัดระบบสารสนเทศกลุ่มงานอย่างเป็นระบบ	4.50	90
2.4 การสำรวจความต้องการและความจำเป็นในการแต่งตั้งย้าย โอน	4.70	94
3. การนิเทศและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา		
3.1 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง	4.90	98
3.2 การดำเนินการประเมินเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ	4.60	92
3.3 การจัดทำทะเบียนประวัติเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	4.90	98
3.4 การจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและบัญชีถือจ่าย	4.90	98
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พ้นจากตำแหน่ง		
4.1 การแจ้งประกาศรายชื่อผู้เกษียณอายุราชการให้เจ้าตัวทราบ	5	100
4.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ	4.80	96
4.3 การแจ้งหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการพิจารณาความดีความชอบให้ครูรับทราบ	4.70	94

จากตารางพบว่า ระดับความพึงพอใจบุคลากรในสถานศึกษา นักเรียน และบุคคลกรให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนนิคมน้ำอุ่นเจริญวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมดมีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.73 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4.1 การแจ้งประกาศรายชื่อผู้เกษียณอายุราชการให้เจ้าตัวทราบคะแนนเฉลี่ย = 5.00 รองลงมาคือข้อ 1.1 สถานศึกษามีการวางแผนอัตรากำลังได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน ข้อ 2.1 การสรรหาบุคลากรมีความยุติธรรมและโปร่งใส ข้อ 3.1 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง ข้อ 3.3 การจัดทำทะเบียนประวัติเป็นปัจจุบันและถูกต้อง และข้อ 3.4 การจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและบัญชีถือจ่ายคะแนนเฉลี่ย = 4.80 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 1.4 ครูสอนตรงตามวิชาเอก คะแนนเฉลี่ย = 4.20